|  |
| --- |
| **TEKNİK ATÖLYE ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017 1. DÖNEM ( 37 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 36 | %97.3 | 1 | %2.7 | 0 | % |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 15 | %40.5 | 11 | %29.7 | 11 | %29,7 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 15 | %40.5 | 16 | %43.2 | 6 | %16.2 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 19 | %51.4 | 12 | %32.4 | 6 | %16.2 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 21 | %56.8 | 8 | %21.6 | 8 | %21.6 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 21 | %56.8 | 11 | %29.7 | 5 | %13.5 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 17 | %45.9 | 14 | %37.8 | 6 | %16.2 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 12 | %32.4 | 18 | %48.6 | 7 | %18.9 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 24 | %64.9 | 8 | %21.6 | 5 | %13.5 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 18 | %48.6 | 13 | %35.1 | 6 | %16.2 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 198 | 112 | 60 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 370 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%53.6** | **%30.2** | **%16.2** |

|  |
| --- |
| **SEKRETER- ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM ( 94 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 35 | %37.2 | 27 | %28.7 | 32 | %34 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 23 | %24.5 | 33 | %35.1 | 38 | %40.4 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 28 | %29.8 | 33 | %35.1 | 33 | %33.1 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 26 | %27.7 | 38 | %40.4 | 30 | %31.9 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 30 | %31.9 | 27 | %28.7 | 37 | %39.4 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 27 | %28.7 | 39 | %41.5 | 28 | %29.8 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 27 | %28.7 | 32 | %34 | 35 | %37,2 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 33 | %35,1 | 36 | %38.3 | 25 | %26,6 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 39 | %41,5 | 35 | %37,2 | 20 | %21,3 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 30 | %31,9 | 35 | %37.2 | 29 | %30,9 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 298 | 335 | 307 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 940 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%31.8** | **%35.6** | **%32.6** |

|  |
| --- |
| **GÜVENLİK PERSONELİ - ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM (20 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 20 | %100 | 0 | % | 0 | % |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 4 | %20 | 10 | %50 | 6 | %30 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 7 | %35 | 9 | %45 | 4 | %20 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 4 | %20 | 12 | %60 | 4 | %20 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 12 | %60 | 4 | %20 | 4 | %20 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 11 | %55 | 5 | %25 | 4 | %20 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 9 | %45 | 6 | %30 | 5 | %25 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 12 | %60 | 6 | %30 | 2 | %10 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 13 | %65 | 4 | %20 | 3 | %15 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 7 | %35 | 7 | %35 | 6 | %30 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 99 | 63 | 38 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 200 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%49.5** | **%31.5** | **%19** |

|  |
| --- |
| **İDARİ BİRİMLER PERSONELİ ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM (84 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 45 | %53.6 | 18 | %21.4 | 21 | %25 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 24 | %28.6 | 44 | %52.4 | 16 | %19 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 40 | %47.6 | 33 | %39.3 | 11 | %13.1 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 42 | %50 | 28 | %33.3 | 14 | %16.7 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 32 | %38.1 | 25 | %29.8 | 27 | %32.1 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 35 | %41.7 | 42 | %50 | 7 | %8.3 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 37 | %44 | 32 | %38.1 | 15 | %17.9 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 45 | %53.6 | 30 | %35.7 | 9 | %10.7 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 34 | %40.5 | 33 | %39.3 | 17 | %20.2 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 34 | %40.5 | 36 | %42.9 | 14 | 16.7 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 368 | 321 | 151 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 840 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%43.8** | **%38.2** | **%18** |

|  |
| --- |
| **TEMİZLİK-HASTABAKICILAR - ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017 -1.DÖNEM ( 149 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 87 | %58.4 | 37 | %24.8 | 25 | %16.8 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 41 | %27.5 | 46 | %30.9 | 62 | %41.6 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 65 | %43.6 | 58 | %38.9 | 26 | %17.4 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 58 | %38.9 | 63 | %42.3 | 28 | %18.8 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 40 | %26.8 | 46 | %30.9 | 63 | %42.3 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 54 | %36.2 | 56 | %37.6 | 39 | %26.2 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 48 | %32.2 | 55 | %36.9 | 46 | %30.9 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 68 | %45.6 | 46 | %30.9 | 35 | %23.5 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 73 | %49 | 52 | %34.9 | 24 | %16.1 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 46 | %30.9 | 54 | %36.2 | 49 | %32.9 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 580 | 513 | 397 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 1490 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%39** | **%34.4** | **%26.6** |

|  |
| --- |
| **SAĞLIK ÇALIŞANLARI- ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM (306 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 254 | %83 | 39 | %12.7 | 13 | %4.2 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 128 | %41.8 | 106 | %34.6 | 72 | %23.5 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 144 | %47.1 | 106 | %34.6 | 56 | %18.3 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 123 | %40.2 | 123 | %40.2 | 60 | %19.6 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 96 | %31.4 | 96 | %31.4 | 114 | %37,3 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 114 | %37.3 | 128 | %41.8 | 64 | %20,9 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 105 | %34.3 | 116 | %37.9 | 85 | %27.8 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 153 | %50 | 100 | %32.7 | 53 | %17.3 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 162 | %52,9 | 97 | %31,7 | 47 | %15,4 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 138 | %45,1 | 108 | %35,3 | 60 | %19,6 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 1417 | 1019 | 624 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 3060 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%46.3** | **%33.3** | **%20.4** |

|  |
| --- |
| **MUTFAK VE YEMEKHANE ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM ( 46 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 27 | %60 | 10 | %22.2 | 8 | %17.8 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 10 | %22.2 | 12 | %26.7 | 23 | %51.1 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 16 | %35.6 | 6 | %13.3 | 23 | %51.1 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 19 | %42.2 | 13 | %28.9 | 13 | %28.9 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 13 | %28.9 | 9 | %20 | 23 | %51.1 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 27 | %60 | 9 | %20 | 9 | %20 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 21 | %46.7 | 13 | %28.9 | 11 | %24.4 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 28 | %62.2 | 13 | %28.9 | 4 | %8.9 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 30 | %66.7 | 11 | %24.4 | 4 | %8.9 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 16 | %35.6 | 14 | %31.1 | 15 | %33.3 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 207 | 110 | 133 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 450 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%46** | **%24.5** | **%29.5** |

|  |
| --- |
| **DOKTORLAR - ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI 2017-1. DÖNEM (190 KİŞİ )** |
|  | **ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KAPSAMINDA YÖNELTİLEN SORULAR** | **EVET** | **%** | **BİRAZ** | **%** | **HAYIR** | **%** |
| **1** | Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum. | 161 | %85.2 | 20 | %10.6 | 8 | %4.2 |
| **2** | Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur. | 77 | %40.7 | 61 | %32.3 | 51 | %27 |
| **3** | Çalışma mekânım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir. | 91 | %48.1 | 62 | %32.8 | 36 | %19 |
| **4** | Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum. | 68 | %36 | 69 | %36.5 | 52 | %27.5 |
| **5** | Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, vb.) mekanizmaları işletilmektedir. | 61 | %32.3 | 49 | %25.9 | 79 | %41.8 |
| **6** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır. | 68 | %36 | 61 | %32.3 | 60 | %31.7 |
| **7** | Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır. | 66 | %34.9 | 66  | %34.9 | 57 | %30.2 |
| **8** | Yöneticilere sorunlarımı iletme imkânı bulurum. | 87 | %46 | 61 | %32.3 | 41 | %21.7 |
| **9** | Yönetim “Hizmet Kalite Standartları (HKS)” konusunda tüm çalışanları bilgilendirir. | 75 | %39.7 | 65 | %34.4 | 49 | %25.9 |
| **10** | Çalıştığım bölümün işleyişi konusunda önerilerim dikkate alınır. | 77 | %40.7 | 66 | %34.9 | 46 | %24.3 |
| Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı (Evet Toplamı,Biraz/Kısmen Toplamı,Hayır Toplamı) | 831 | 580 | 479 |
| Tüm Kategorilerde Verilen Toplam Cevap Sayısı (Anektteki Soru Sayısı X anket Uygulanan Kişi Sayısı) | 1890 |
| Kategori Bazında Karşılanma Oranı (Her Kategoride Verilen Toplam Cevap Sayısı / Tüm Kategorilerde Verilen ,Toplam Cevap Sayısı)x100 | **%44** | **%30.6** | **%25.4** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 YILI 1.DÖNEM 926 KİŞİLİK ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET TUTANAĞI** |  |
| **2016-2017 DÖNEM-MESLEK SINIFI** | **2017 EVET** | **2016 EVET** | **2017 BİRAZ** | **2016 BİRAZ** | **2017 HAYIR** | **2016 HAYIR** |
| **SEKRETER** | **%31.8** | **%28.8** | **%35.6** | **%32.7** | **%32.6** | **%38.4** |
| **TEKNİK ATÖLYE** | **%53.6** | **%28.9** | **%30.2** | **%41.3** | **%16.2** | **%29.7** |
| **GÜVENLİK PERSONELİ** | **%49.5** | **%40.1** | **%31.5** | **%38.8** | **%19** | **%17.9** |
| **İDARİ BİRİMLER** | **%43.8** | **%41.7** | **%38.2** | **%37.6** | **%18** | **%20.6** |
| **HASTA BAKICI-TEMİZLİK** | **%39** | **%33.8** | **%34.4** | **%32.5** | **%26.6** | **%33.6** |
| **SAĞLIK ÇALIŞANLARI** | **%46.3** | **%38** | **%33.3** | **%36.2** | **%20.4** | **%25.7** |
| **DOKTORLAR** | **%44** | **%40.5** | **%30.6** | **%34.2** | **%25.4** | **%25.2** |
| **MUTFAK VE YEMEKHANE** | **%46** | **%28** | **%24.5** | **%29.7** | **%29.5** | **%42.1** |