

	SELÇUK ÜNİVERSİTESİ		Dok.Kodu	KY.LS.01
	TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ		Yayın Tarihi	22.02.2012
	KALİTE DİREKTÖRLÜĞÜ		Revizyon No	26
	BİRLEŞİK KALİTE GÖSTERGE YÖNETİMİ		Rev.Tarihi	25.10.2023
			Sayfa No	1

No	Gösterge Kodu	Gösterge Adı	Gösterge Sorumlusu-Yardımcısı	Birimi	Veri Kaynağı	Veri Analiz Periyodu
KALİTE YÖNETİMİ						
1	HSTN.GKG01	Düzeltilici / Önleyici Faaliyet DÖF Sonuçlandırma Oranı	Falma Uygun	Kalite Direktörlüğü	Manuel	3 Aylık

ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ						
1	HSTN.GKG02	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Falma Uygun-Ebru Efe	Kalite Direktörlüğü-Acil	Manuel	3 Aylık
2	HSTN.GKG03	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Falma Uygun-Onur Yaşar	Kalite Direktörlüğü-Güvenlik	Manuel	3 Aylık
3	HSTN.GKG04	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Falma Uygun-Onur Yaşar	Kalite Direktörlüğü-Güvenlik	Manuel	3 Aylık
4	HSTN.GKG05	Mavi Koddaki 3 Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	Falma Uygun-Ebru Efe	Kalite Direktörlüğü-Elektronik Haberleşme Birimi	Manuel	3 Aylık
5	HSTN.GKG06	Beyaz Koddaki Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Falma Uygun-Onur Yaşar	Kalite Direktörlüğü-Güvenlik	Manuel	3 Aylık

EĞİTİM YÖNETİMİ						
1	HSTN.GKG07	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Sema Özdemir	Eğitim Birimi	Manuel	Yıllık
2	HSTN.GKG08	Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	Sema Özdemir	Eğitim Birimi	Manuel	6 Aylık
3	HSTN.GKG09	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	Sema Özdemir	Eğitim Birimi	Manuel	Yıllık

HASTA DENEYİMİ						
1	HSTN.GKG10	Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Falma Uygun	Kalite Direktörlüğü	Manuel	3 Aylık

SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI						
1	HSTN.GKG11	Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Falma Uygun-Bilnur Silay	Kalite Direktörlüğü	Manuel	Yıllık
2	HSTN.GKG12	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı	Falma Uygun -Bilnur Silay	Kalite Direktörlüğü-Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi	Manuel	3 Aylık
3	HSTN.GKG13	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
4	HSTN.GKG14	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
5	HSTN.GKG15	Kurum İçerisinde Değişen Personel Oranı	Eyüp Gökçe-Murat Özus- Ali Bolat	İnsan Kaynakları Birimi	Manuel /HBYS	6 Aylık
6	HSTN.GKG16	Kurumdan Ayrılan Personel Oranı	Eyüp Gökçe-Murat Özus- Ali Bolat	İnsan Kaynakları Birimi	HBYS	6 Aylık
7	HSTN.GKG17	Sağlık Gözetimi Tamamlanan Personel Oranı	Prof.Dr.Hüsamettin Valanşev -Prof.Dr.Kamile Marakoğlu-Evren Özden	İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi	Manuel	6 Aylık

HASTA BAKIMI						
1	HSTN.GKG18	Hasta Düşme Oranı	Falma Uygun	Kalite Direktörlüğü	Manuel	6 Aylık
2	HSTN.GKG19	Basınç Yarası Oranı	Falma Uygun-İsmail Can	Kalite Direktörlüğü/USS Sorumlusu	HBYS	3 Aylık

İLAÇ YÖNETİMİ						
1	HSTN.GKG20	İlaç Hatası Bildirim Oranı	Zülfije Akgöl-Falma Uygun	Eczane-Kalite Direktörlüğü	Manuel	3 Aylık

ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ						
1	HSTN.GKG21	El Hijyeni Uyum Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
2	HSTN.GKG22	El Antiseptiği Tüketim Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
3	HSTN.GKG.23	Enfeksiyon Kontrol Demetlerine Uyum Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
4	HSTN.GKG24	Santral Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
5	HSTN.GKG25	Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
6	HSTN.GKG26	Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
7	HSTN.GKG27	Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
8	HSTN.GKG28	Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı	Prof.Dr.Şua Sümer -Perihan Abukan	Enfeksiyon Hastalıkları Klinik Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık

TRANSFÜZYON HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG29	İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı	Prof.Dr.Uğur Arslan -Abdullah Şener	Kan Merkezi	HBYS	3 Aylık
2		Cross-Match Gösterge Oranı	Prof.Dr.Uğur Arslan -Abdullah Şener	Kan Merkezi	HBYS	3 Aylık

RADYASYON GÜVENLİĞİ						
1	HSTN.GKG30	Kontrast Madde İle Çekilen Tomografi Oranı	Doç. Dr. Emine Uysal-Ferhan Kara	Radyoloji AD.	HBYS	3 Aylık

ACİL SERVİS						
1	HSTN.GKG32	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Prof.Dr.Hasan Kara-Ebru Efe	Acil Tıp AD.	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG33	Acil Serviste Ortalama Müdahale Süresi	Prof.Dr.Hasan Kara-Ebru Efe	Acil Tıp AD.	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG34	Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi	Prof.Dr.Hasan Kara-Ebru Efe	Acil Tıp AD.	HBYS	3 Aylık
4	HSTN.GKG35	Hasta Sevk Oranı	Prof.Dr.Hasan Kara-Ebru Efe	Acil Tıp AD.	HBYS	3 Aylık

AMELİYATHANE HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG36	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Murat Büyükbürgaz	Ameliyathane	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG37	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı	Murat Büyükbürgaz	Ameliyathane	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG38	Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı	Murat Büyükbürgaz	Ameliyathane	HBYS	3 Aylık

YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ						
1	HSTN.GKG39	Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı	Dr.Öğr.Üyesi Emine Arslanlar-Serdal Zavazar	Anestezi ve Reanimasyon Yoğun Bakım	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG40	Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı	Dr.Öğr.Üyesi Emine Arslanlar-Serdal Zavazar	Anestezi ve Reanimasyon Yoğun Bakım	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG41	Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı	Dr.Öğr.Üyesi Emine Arslanlar-Serdal Zavazar	Anestezi ve Reanimasyon Yoğun Bakım	HBYS	3 Aylık
4	HSTN.GKG42	Beyin Ölümü Açısından Değerlendirilen Hasta Oranı	Prof.Dr.İnci Kara- Falma Yeşiltaş	Organ ve Doku Nakli Kordinatörlüğü	Manuel	3 Aylık
6	HSTN.GKG43	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde İlk 6 Saat İçinde Kolostrum Verilen Bebek Oranı	Dr. Öğr. Üyesi Saim Sündüz Uygun-Ünzüle Bol	Yenidoğan Yoğun Bakım	Manuel	3 Aylık
7	HSTN.GKG44	Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Yatılan ve Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	Dr. Öğr. Üyesi Saim Sündüz Uygun-Ünzüle Bol	Yenidoğan Yoğun Bakım	Manuel	3 Aylık

DOĞUM HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG45	Primer Sezeryan Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG46	Düşük Riskte Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG47	Risk Düzeyine Göre Sezeryan Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
4	HSTN.GKG48	Risk Düzeyine Göre Vajinal Doğum Sonrası Venöz Tromboemboli (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
5	HSTN.GKG49	Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
6	HSTN.GKG50	Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	HBYS	3 Aylık
7	HSTN.GKG51	Doğumdan Sonraki İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanma Anne-Bebek Çifti Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	Manuel	3 Aylık
8	HSTN.GKG52	Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	Manuel	3 Aylık
9	HSTN.GKG53	Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden Değerlendirilme Oranı	Doç.Dr Ahmet Bilgi -Demet Güçlüer	Kadın Hastalıkları ve Doğum A.D.	Manuel	3 Aylık

TOPLUM RUH SAĞLIĞI HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG54	Tedavi Programında Olup Takibe Gelmeyen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
2	HSTN.GKG55	Acil Psikiyatrik Durum Planı Oluşturulan Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
3	HSTN.GKG56	Acil Psikiyatrik Durum Gelişen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
4	HSTN.GKG57	Remisyon Kararı Verilen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	Yıllık
5	HSTN.GKG58	Sağlık Personeli (Vaka Yöneticisi) Başına Düşen Hasta Sayısı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	3 Aylık
6	HSTN.GKG59	İnlihar Girişiminde Bulunan Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
7	HSTN.GKG60	İnlihar Girişimi Sonucu Ölen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
8	HSTN.GKG61	Tedavi Programında Olup İstihdam Edilen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	Yıllık
9	HSTN.GKG62	Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yönlendirilen Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
10	HSTN.GKG63	Psikiyatrik Tanısı Nedeniyle 2. ve 3. Basamak Sağlık Kuruluşuna Yatışı Yapılan Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
11	HSTN.GKG64	Vücut Kitle İndeksi Yüksek Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
12	HSTN.GKG65	Tedavi Programında Olup Madde Bağımlılığı Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	6 Aylık
13	HSTN.GKG66	Damgalama ve Ayrımcılığı Önlemek Amacıyla Düzenlenen Eğitim Sayısı	Doç.Dr. Memduha Aydın- Tülay Çelik	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Manuel	Yıllık

ORGAN NAKLİ GÖSTERGELERİ

1	HSTN.GKG71	Ortalama Soğuk İskemi Süresi	Prof.Dr. İnci Kara-Falma Yeşilbaş	Organ ve Doku Nakli Koordinatörlüğü	Manuel	6 Aylık
2	HSTN.GKG72	Nakil Sonrası Ortalama Yatış Süresi	Prof.Dr. İnci Kara-Falma Yeşilbaş	Organ ve Doku Nakli Koordinatörlüğü	Manuel	6 Aylık

KEMOTERAPİ HİZMETLERİ

1	HSTN.GKG73	Kemoterapi Tedavisi Alan Hastalarda Oluşan Ekstravazasyon Oranı	Dr. Öğrt.Üyesi Serkan Yıldırım-Çağlar Özden	Kemoterapi Ünitesi	Manuel	3 Aylık
2	HSTN.GKG74	Ekstravazasyon Sonucu Üşer Gelişen Hasta Oranı	Dr. Öğrt.Üyesi Serkan Yıldırım-Çağlar Özden	Kemoterapi Ünitesi	Manuel	3 Aylık
3	HSTN.GKG75	Kemoterapi Tedavi Sürecinde Kemoterapinin Komplikasyonları Nedeniyle Ölen Hasta Oranı	Dr. Öğrt.Üyesi Serkan Yıldırım-Çağlar Özden	Kemoterapi Ünitesi	Manuel	6 Aylık

FİZİKSEL TIP VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ

1	HSTN.GKG76	FTR Hizmetlerinde Hasta Düşme Oranı	Prof.Dr.Funda Levendoğlu- Halil Yüksel	Fizik Tedavi AD. /Kalite Direktörlüğü	Manuel	6 Aylık
2	HSTN.GKG77	Taburculuğundan sonraki ilk 30 gün içerisinde aynı tanı ile yeniden yatış oranı	Prof.Dr.Funda Levendoğlu- Halil Yüksel	Fizik Tedavi AD. /Kalite Direktörlüğü	HBYS	3 Aylık

BIYOKİMYA LABORATUVARI

1	HSTN.GKG78	Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Prof.Dr. Hüsamettin Vananşev-Muhammet Koyuncu	Tıbbi Biyokimya AD.	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG79	Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	Prof.Dr. Hüsamettin Vananşev-Muhammet Koyuncu	Tıbbi Biyokimya AD.	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG80	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uyumsuzluk Sayısı	Prof.Dr. Hüsamettin Vananşev-Muhammet Koyuncu	Tıbbi Biyokimya AD.	Manuel	TÜR-GÖS'e veri girişi yapılmamaktadır.
4	HSTN.GKG81	Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uyumsuzluk Sayısı	Prof.Dr. Hüsamettin Vananşev-Muhammet Koyuncu	Tıbbi Biyokimya AD.	Manuel	3 Aylık
5	HSTN.GKG82	Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	Prof.Dr. Hüsamettin Vananşev-Muhammet Koyuncu	Tıbbi Biyokimya AD.	Manuel	6 Aylık

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI

1	HSTN.GKG83	Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG84	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	HBYS	3 Aylık
3	HSTN.GKG85	İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	HBYS	3 Aylık
4	HSTN.GKG86	Mikrobiyoloji Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uyumsuzluk Sayısı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	TÜR-GÖS'e veri girişi yapılmamaktadır.
5	HSTN.GKG87	Mikrobiyoloji Laboratuvarı Dış Kalite Değerlendirme Çalışmalarında Uyumsuzluk Sayısı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	6 Aylık
6	HSTN.GKG88	Mikrobiyoloji Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	6 Aylık
7	HSTN.GKG89	Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	HBYS	3 Aylık
8	HSTN.GKG90	Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
9	HSTN.GKG91	Kan Kültürlerinde Pozitif Sonuç Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	HBYS	3 Aylık
10	HSTN.GKG92	İki ve Üzeri Set Alınan Kan Kültürü Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
11	HSTN.GKG93	Tek Şişe Alınan Kan Kültürü Seti Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
12	HSTN.GKG94	Alındıktan Sonra İki Saat İçinde Laboratuvara Teslim Edilmeyen Kan Kültürü Seti Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
13	HSTN.GKG95	Kan Kültüründe Yalancı Pozitiflik Oranı	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık
14	HSTN.GKG96	Pozitif Sinyal Anı ile Bildirim Anı Arasında Geçen Ortalama Süre	Doç.Dr. Salih Maçın-Meral Demirayak Canbaz	Tıbbi Mikrobiyoloji AD.	Manuel	3 Aylık

PATOLOJİ LABORATUVARI

1	HSTN.GKG97	Uygun Olmayan Patolojik Materyal Oranı	Doç.Dr. Zeliha Esin Çelik-Selim Yirik	Tıbbi Patoloji AD.	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG98	Patoloji Laboratuvar Hizmet Süreçlerinde Kaybolan Numune Oranı	Doç.Dr. Zeliha Esin Çelik-Selim Yirik	Tıbbi Patoloji AD.	HBYS	6 Aylık
3	HSTN.GKG99	Yetersiz Sitolojik Materyal Oranı	Doç.Dr. Zeliha Esin Çelik-Selim Yirik	Tıbbi Patoloji AD.	HBYS	3 Aylık

DIYALİZ HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG100	Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V Değeri 1.2'den veya URR Değeri %65'ten Düşük Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	6 Aylık
2	HSTN.GKG101	Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V Değeri 1.7'den Düşük Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	6 Aylık
3	HSTN.GKG102	Serum Ferritin Düzeyi 200-500 ng/ml Arasında Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
4	HSTN.GKG103	Serum Fosfor Düzeyi 5.5 mg/dl'nin Üstünde Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
5	HSTN.GKG104	Serum Albümin Düzeyleri 3.5 gdl'nin Altında Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
6	HSTN.GKG105	Serum Düzellilmiş Kalsiyum Düzeyi 8.4 - 10.5 mg/dl Arasında Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
7	HSTN.GKG106	Düzellilmiş Ca x P düzeyi 55'in Altında Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
8	HSTN.GKG107	Ortalama Hemodiyaliz Süresi	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
9	HSTN.GKG108	Eritropoetin Kullanım Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
10	HSTN.GKG109	Ortalama Hemogloblin Düzeyi 10-13 g/dl Arasında Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
11	HSTN.GKG110	HBsAg Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
12	HSTN.GKG111	Aniti HCV Değeri Pozitifleşen Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
13	HSTN.GKG112	Kalıcı Kateterli Olan Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	Yıllık
14	HSTN.GKG113	Kalıcı Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
15	HSTN.GKG114	Geçici Kateterli Hastalarda Kateter Enfeksiyonu Gelişen Hasta Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
16	HSTN.GKG115	Santral Venöz Kateter ilişkili Kan Doluşımı Enfeksiyonu Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
17	HSTN.GKG116	Diyaliz Ünitesi Mortalite Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
18	HSTN.GKG117	Gerekli Laboratuvar Testlerinin Eksiksiz Olarak Yapılma Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık
19	HSTN.GKG118	Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı	Doç.Dr. Zeynep Bıyık- Osman Pekgöl/Sevgi Aktaş	Hemodiyaliz Ünitesi	Manuel	3 Aylık

BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ						
1	HSTN.GKG119	Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Dr. Öğrt.Üyesi Atilla Orhan- Volkan Yercı- İsmail Can	Bilgi İşlem	HBYS	3 Aylık
2	HSTN.GKG120	SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre	Dr. Öğrt.Üyesi Atilla Orhan- Volkan Yercı- İsmail Can	Bilgi İşlem	HBYS	3 Aylık

TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG121	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Ayşe Gedikçi Öndoğan/ Evren Özden	Tıbbi Arşiv-Sağlık Hizmetleri Koordinatörlüğü	HBYS	3 Aylık
1	HSTN.GKG122	Sağlık Kuruluna Geri Dönen Toplam Rapor Oranı	Mehmet Karadeniz-Raziye Karataşer	Rapor Merkezi	Manuel	3 Aylık

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ						
1	HSTN.GKG67	Başvurunun Zamanında Karşılama Oranı	Kurumumuz evde sağlık hizmeti vermemektedir			
2	HSTN.GKG68	Hasta Başına Yıllık Ziyaret Ortalaması	Kurumumuz evde sağlık hizmeti vermemektedir			
3	HSTN.GKG69	Randevuların Planlanan Zamanında Gerçekleştirilme Oranı	Kurumumuz evde sağlık hizmeti vermemektedir			
4	HSTN.GKG70	Beslenme Risk Değerlendirilmesi Yapılma Oranı	Kurumumuz evde sağlık hizmeti vermemektedir			